

«УТВЕРЖДЕНО»
Постановление Бюро Исполкома
Общероссийской общественной организацией
«Российский футбольный союз»
№ 155/2 от 18 марта 2016 г.
Президент _____ В.Л. Мутко



Общероссийская общественная организация
«Российский футбольный союз»

Программа
специальной подготовки контролёров-распорядителей для
обеспечения общественного порядка и общественной безопасности
при проведении официальных спортивных соревнований.

г. Москва, 2016 г.

Введение

Программа специальной подготовки контролёров-распорядителей разработана в соответствии с Федеральным законом N 329 от 4.12.2007 г. «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказами Министерства Sports No 234 от 14.04.2014 г., приказом N 998 «Об утверждении требований к содержанию программы специальной подготовки контролёров-распорядителей» для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований и иных соревнований, проводимых под эгидой Российского футбольного союза.

Целью программы является приобретение необходимых знаний и навыков контролёрами-распорядителями для оказания сервиса зрителям и выполнения задач по охране общественного порядка и общественной безопасности до, во время и после проведения официальных спортивных соревнований.

Программа разработана на основе передового европейского опыта и практики, накопленной при проведении футбольных матчей под эгидой Российского футбольного союза, и включает в себя теоретическую подготовку и практические занятия с последующей аттестацией и получением соответствующего документа, подтверждающего прохождение специальной подготовки контролёра-распорядителя.

Специальная подготовка контролёров-распорядителей по программе Российского футбольного союза проводится организациями (футбольными клубами, стадионами и иными заинтересованными организациями, осуществляющих подготовку контролёров-распорядителей) на основании договора с Российским футбольным союзом о делегировании данного права.

Программа специальной подготовки контролеров – распорядителей для обеспечения общественного порядка и общественной безопасности при проведении официальных спортивных соревнований.

№	Наименование разделов Программы.	Количество часов.		
		Общая проол- жительность, мин.	в том числе:	
			Теоретическая подготовка, мин	Практические занятия, мин.
1.	РАЗДЕЛ 1. НОРМАТИВНО – ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО ПОРЯДКА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.			
1.1.	Обзор раздела.	5	5	
1.2.	Организация и проведение спор- тивных мероприятий (ст. 20 ФЗ № 329 «О физической культуре и спор- те в РФ»). Определение официаль – ного спортивно мероприятия.	5	5	
1.3.	Основные субъекты спортивных мероприятий.	5	5	
1.4.	Основные права и обязанности контролеров – распорядителей (ст. 20.2 ФЗ № 329 «О физической культуре и спорте в РФ). Ответст – венность контролеров распоряди- телей.	10	10	
1.5	Основные субъекты обеспечения безопасности на спортивных ме – роприятиях. Организационно – правовые аспекты взаимодействия с субъектами обеспечения безопасно- сти и другими специальными служ- бами.	5	5	
1.6	Правила обеспечения безопасно- сти при проведении спортивных мероприятий. Постановление Пра- вительства № 353 «Правила обеспе- чения безопасности при проведении официальных спортивных соревнова- ний».	5	5	
1.7	Правила поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Пос – тановление Правительства № 1156 «Об утверждении Правил поведе – ния зрителей при проведении офи- циальных спортивных соревнова – ний».	20	20	
1.8	Административные правонару- шения. Понятие правонарушения, форма вины, возраст наступления ответственности согласно Кодекса об Административных правонару- шениях Российской Федерации, статьи кодекса: 20.1., 20.2.2., 20.2.,	10	10	

	20.3., 20.20., 20.21., 20.22., 20.31., 20.32., 6. 24. КоАП РФ.			
1.9	Дискриминация. Определение. История дискриминации. Деятельность футбольных организаций по борьбе с дискриминацией. Роль контролеров – распорядителей в борьбе с дискриминацией.	15	15	
1.10	Запрещённые символы. Законодательство Российской Федерации, регламенты ФИФА, УЕФА, РФС.	10	10	
1.11	Повторение.	10	10	
1.12	Письменная контрольная работа	20	20	
Итого:		120	120	0

2.	РАЗДЕЛ 2. СОЗДАНИЕ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОЙ СРЕДЫ НА СПОРТИВ – НЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ.			
2.1	Обзор раздела.	5	5	
2.2	Основные направления деятельности по созданию и обеспечению безопасной и гостеприимной среды на спортивных мероприятиях.	10	10	
2.3	Основные направления деятельности по организации обеспечения безопасности и охраны общественного порядка на спортивных мероприятиях.	5	5	
2.4	Примеры ненадлежащего обеспечения безопасности на спортивных мероприятиях. Трагические уроки прошлого (Хэйзел 1985 г., Хиллсборо 1989 г., Лужники 1982 г.).	20	20	
2.5	Основные типы угроз безопасности при проведении спортивных мероприятий.	10	10	
2.6	Оценка рисков наступления негативных последствий. Определение риска. Метод оценки рисков.	10	10	
2.7	Практические занятия по оценке рисков.	15		30
2.8	Повторение.	10	10	
2.9	Письменная контрольная работа	20	20	
Итого;		120	90	30

3	РАЗДЕЛ 3. РАБОТА СО ЗРИТЕЛЯМИ. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА.			
3.1	Обзор раздела	5	5	
3.2	Основные виды потребностей зрителей (информационные, культурные, медицинские и другие). Особенности работы с различными группами зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, боле-	10	10	

	льщики, фан – движения, организованные группы болельщиков). Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения спортивных мероприятий, информационная поддержка зрителей, обратная связь.			
3.3	Особенности работы со зрителями с инвалидностью (маломобильными группами населения).	10	10	
3.4	Эффективные коммуникации. Навыки активного слушания. Навыки влияния на зрителей и работа с возражениями. Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за свою зону ответственности, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций.	50	20	30
3.5	Психология толпы. Особенности эмоционального состояния в толпе. Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения. Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщиков.	45	15	30
3.6	Особенности поведения зрителей на спортивных мероприятиях. Агрессивное поведение. Обзор опыта по предотвращению асоциального поведения болельщика.	45	15	30
3.7	Конфликтные ситуации. Принципы поведения контролера – распорядителя в экстремальных и конфликтных ситуациях.	45	15	30
3.8	Повторение	10	10	
3.9	Письменная контрольная работа.	20	20	
Итого:		240	120	120

4	РАЗДЕЛ 4. ОКАЗАНИЕ ПЕРВОЙ ПОМОЩИ.			
4.1	Обзор раздела.	5	5	
4.2	Основные принципы оказания первой помощи.	5	5	
4.3	Организационно – правовые аспекты оказания первой помощи.	10	10	
4.4	Общая последовательность действий контролёра – распорядителя при обнаружении пострадавшего.	5	5	
4.5	Правила и порядок проверки сознания, дыхания, кровообращения у пострадавшего.	15	5	10
4.6	Первая помощь при нарушении проходимости верхних дыхатель-	15	5	10

	ных путей.			
4.7	Современный алгоритм и техника проведения сердечно-лёгочной реанимации.	25	5	20
4.8	Первая помощь при наружном кровотечении.	15	5	10
4.9	Первая помощь при травмах различных областей тела.	20	5	15
4.10	Первая помощь при прочих состояниях (ожогах, отморожениях, перегреваниях, переохлаждениях, отравлениях).	20	5	15
4.11	Извлечение и перемещение пострадавших, придание оптимального положения тела.	15	5	10
4.12	Оказание психологической поддержки пострадавшим при различных острых стрессовых реакциях.	15	5	10
4.13	Контроль состояния пострадавших, передача их бригаде скорой медицинской помощи.	5	5	
4.14	Повторение.	10	10	
4.15	Письменная контрольная работа.	10	10	
4.16	Практическая контрольная работа.	30		30
Итого:		220	90	130

5	Раздел 5. ОСНОВЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.			
5.1	Обзор раздела.	5	5	
5.2	Типы пожаров и их причины.	10	10	
5.3	Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности (ст. 34 ФЗ № 69 – ФЗ «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г.). Противопожарные нормы и их применение.	5	5	
5.4	Противопожарное оборудование и основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.	60	15	45
5.5	Огнетушители. Основные виды огнетушителей. Техника работы с огнетушителями.	30	5	25
5.6	Первоочередные действия контроллера – распорядителя при обнаружении признаков пожара. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС.	15	5	10
5.7	Основные виды пиротехнических изделий. Техника безопасности при обращении с пиротехническими изделиями.	15	5	10

5.8	Практическая контрольная работа.	30		30
5.9.	Повторение.	10	10	
5.10.	Письменная контрольная работа.	20	20	
Итого:		200	80	120

6.	РАЗДЕЛ 6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КОНТРОЛЁРА – РАСПОРЯДИТЕЛЯ.			
6.1	Обзор раздела.	5	5	
6.2	Процедура регистрации контролёра – распорядителя.	10	10	
6.3	Экипировка и оборудование.	10	10	
6.4	Требования к внешнему виду. Стандарты поведения контролёра распорядителя.	10	10	
6.5	Организация работы контролёра распорядителя при подготовке к мероприятию. Предматчевое организационное совещание (инструктаж). Алгоритм взаимодействия со старшим контролёром – распорядителем, сектора, трибуны, зоны.	5	5	
6.6	План объекта спорта или места проведения соревнования.	5	5	
6.7	Расположение ключевых пунктов на объекте спорта или месте проведения соревнования. (Расположение туалетов, точек питания, медицинских кабинетов и др.).	10	10	
6.8	Зонирование объекта спорта. Аккредитационная система объекта спорта.	5	5	
6.9	Система безопасности объекта спорта (оборудование для связи, системы инженерно – технической безопасности, вспомогательные системы), Виды устройств, технические характеристики, порядок использования.	20	20	
6.10	Работа с элементами систем безопасности объекта спорта. Алгоритм действий контролёров-распорядителей при сбоях в работе систем безопасности объекта спорта.	30	10	20
6.11	Проведение осмотра зоны ответственности. Алгоритм действий контролёров – распорядителей в случае обнаружения подозрительных предметов и бесхозных вещей. Повреждение систем безопасности объекта спорта.	10	10	
6.12	Процедура проведения личного осмотра граждан и находящихся при них вещей при входе на объек-	10	10	

	ты спорта и места проведения спортивных мероприятий.			
6.13	Технические средства для проведения осмотра граждан и находя – щихся при них вещей (стационар – ные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители и др.).	5	5	
6.14	Предметы, запрещённые к про – носу на спортивные мероприятия	10	10	
6.15	Отказ в доступе на объект спорта. Алгоритм действий контролёров – распорядителей в случае: отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официально – го спортивного соревнования, при наличии оснований в отказе гражда – нам в допуске на объект спорта или место проведения официально – го спортивного соревнования, при обнаружении предметов, запрещен – ных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнова – ний, при выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты.	30	30	
6.16	Управление потоками зрителей. Организация движения зрителей до, во время и после мероприятия.	30	10	20
6.17	Организация работы контролё – ра – распорядителя после оконча – ния мероприятия. Послематчевый отчёт.	5	5	
6.18	Практические занятия по прове – дению личного осмотра граждан и находящихся при них вещей, а также отработка алгоритмов дей – ствий при отказе в доступе на объект спорта.	90		90
6.19	Повторение.	10	10	
6.20	Письменная контрольная работа.	20	20	
Итого:		330	200	130

7	РАЗДЕЛ 7. РАБОТА КОНТРОЛЁРА – РАСПОРЯДИТЕЛЯ НА СПОРТИВНОМ МЕРОПРИЯТИИ.			
7.1	Обзор раздела.	5	5	
7.2	Личная безопасность контролёра распорядителя.	5	5	
7.3	Безопасность других субъектов мероприятия.	5	5	
7.4	Постоянная готовность к внеш – татным ситуациям.	5	5	
7.5	Оценка угроз безопасности.	10	10	

	Факторы риска безопасности.			
7.6	Получение информации, необходимой для оценки ситуации.	5	5	
7.7	Оценка ситуации и выбор подходящих вариантов дальнейших действий.	10	10	
7.8	Обращение за помощью.	5	5	
7.9	Взаимодействие с другими субъектами спортивного мероприятия	5	5	
7.10	Принятие необходимых мер. Алгоритм действий контролёра-распорядителя при: несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные на входном билете или документе его заменяющ – щем, нарушении общественного порядка, сопровождении правонаруш – щителей, возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения спор – тивных мероприятий.	15	15	
7.11	Применение физической силы. Правовые аспекты применения фи – зической силы контролёром – рас – порядителем.	10	10	
7.12	Принятие мер по сохранению доказательств правонарушений.	5	5	
7.13	Отчёт об инциденте.	5	5	
7.14	Практические занятия по отра – ботке применения физической си – лы к правонарушителю.	30	30	
7.15	Практические занятия по отра – ботке оценки угроз безопасности, выявлению факторов риска безопа – сности, получения необходимой информации, оценки ситуации, своевременному обращению за по – мощью и принятию необходимых мер.	60		60
7.16	Повторение.	10	10	
7.17	Письменная контрольная работа.	20	20	
Итого:		210	120	90

8	РАЗДЕЛ 8. ЧРЕЗВЫЧАЙНЫЕ СИТУАЦИИ И ЭВАКУАЦИЯ.			
8.1	Обзор раздела.	5	5	
8.2	Чрезвычайные ситуации и прин – ципы эвакуации. Виды чрезвычай – ных ситуаций. Типы эвакуации.	10	10	
8.3	Планы действий при чрезвычай – ных ситуациях. Требования к под – готовке планов действий при чрез – вычайных ситуациях.	5	5	
8.4	Оповещение об эвакуации. Системы оповещения об эвакуации.	5	5	

	Кодовые слова (сигналы). Эвакуационные пути.			
8.5	Контроль движения при эвакуации. Эвакуационные пути. Сборные эвакуационные пункты. Контроль движения автотранспорта.	5	5	
8.6	Практические занятия по отработке применения планов действий при чрезвычайных ситуациях. Алгоритм действий контролёров – распорядителей при чрезвычайных ситуациях и эвакуации. Порядок взаимодействия с сотрудниками МЧС и другими службами. Первоочередные действия после оповещения о чрезвычайной ситуации. Возможные дополнительные инструкции. Алгоритм действий после объявления об эвакуации. Проведение эвакуации зрителей.	120	10	110
8.7	Повторение.	10	10	
8.8	Письменная контрольная работа.	20	20	
Итого:		180	70	110

Список литературы.

1. Федеральный закон No 329 «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» от 04.12.2007 г.
2. Федеральный закон No 3 «О Полиции» от 07.02.2011 г.
3. Постановление Правительства РФ No 1156 «Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований» от 16.12.2013 г.
4. Постановление Правительства РФ No 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований» от 18.04.2014 г.
5. Федеральный закон No 195 «Кодекс Российской Федерации об Административных правонарушениях» от 30.12.2001г.
6. Федеральный закон No 63 «Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996
7. Регламент ФИФА по охране правопорядка и обеспечению безопасности на стадионах 2013 г.
8. Правила поведения зрителей и обеспечения их безопасности на стадионах во время проведения футбольных матчей под эгидой Российского футбольного союза от 07.09.2011 г.
9. Регламент Чемпионата России по футболу среди команд клубов Премьер – Лиги.
10. Регламент Первенства России по футболу среди команд клубов ФНЛ.
11. Справочник FARE (Футбол против расизма в Европе) «Дискриминационные символы. Нулевая терпимость к любым формам проявления дискриминации».

12. Дисциплинарный кодекс ФИФА 2011 г.
13. Дисциплинарный регламент УЕФА 2014 г.
14. Дисциплинарный регламент РФС от 23.12.2010 г.
15. Федеральный закон No123-ФЗ (ред. от 13.07.2015) "Технический регламент о требованиях пожарной безопасности" от 22.07.2008 г.
16. Федеральный закон No 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 09.11.2011 г.
17. Федеральный закон No 69-ФЗ "О пожарной безопасности" от 21.12.1994 г.
18. Федеральный закон No323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11. 2011 г.